

## ÖNKORMÁNYZATI, LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÁS KÖZVILÁGÍTÁS HIBABEJELENTÉSÉRŐL

**Tisztelt Önkormányzat!**

**Tisztelt Lakók!**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy Településükön a közvilágítás aktív elemek karbantartásáról (hibás lámpatestek kijavításáról) a **Fényhozam Közvilágítás Üzemeltető és Karbantartó Kft** gondoskodik.

Amennyiben hibát szeretnének bejelenteni, úgy az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésükre:  
A már megszokott módon Önkormányzatunknál:

**Nyírbogát Nagyközség Önkormányzata**

**4361 Nyírbogát, Hunyadi út 7. sz.**

**Telefonszám: 06-42-286-133**

**E-mail: [nyirbogat@t-online.hu](mailto:nyirbogat@t-online.hu)**

Amennyiben közvetlen a karbantartó Társaságnak szeretnék az egyedi hibát jelezni, úgy az alábbi lehetőségek bármelyikén megtehetik azokat:

**E-mail: [hibabejelentes@fenyhozam.hu](mailto:hibabejelentes@fenyhozam.hu)**

**Tel: +36-70-930-2402**

- Kérjük bejelentésükben, mely az egyedi hibacímekre vonatkozik, a település nevének megadása mellett, pontos utca, házsám vagy esetlegesen oszlopszám megjelölésével közöljék  
Javítási határidő: főútvonal átkelési szakasza bejelentéstől számított 6 munkanap, mellékútvonal átkelési szakasza, bejelentéstől számított 10 munkanap.
- Amennyiben szakaszhiba van a Településen (teljes utcában vagy körzetben nem működik a közvilágítási lámpatest), úgy pontos utcák megjelölésével kérjük ezen hibák bejelentését a **06-80-210-310**-es telefonszámra szíveskedjenek bejelenteni.  
Javítási határidő: a szakaszhiba javítási határideje, bejelentéstől számított 48 óra, kivéve, ha valamilyen külső előre nem látható tényező az befolyásolja, (vis maior helyzet áll elő) és ezzel együtt késlelteti a hiba elhárításának ütemét.

Köszönjük együttműködésüket.

**Tisztelettel:**

**Fényhozam Kft.**